



三菱冷凍庫 家庭用 取扱説明書



形名

エム エフ ユー ケー

MF-U12K

エム エフ ユー ケー

MF-U14K

もくじ

	ページ
ご使用の前に	安全のために必ずお守りください
	2-3
	設置から運転開始まで
	4
使いかた	各部のなまえと使いかた
	5
	温度調節のしかた
	6
お手入れ	お手入れ 付属品のはずしかたとお手入れ
	7-8
困ったときに	こんなときは
	8
	故障かな?と思ったら
	9
	仕様／付属品
	10
	保証とアフターサービス
	11
「ご購入製品の登録」のご案内	
裏表紙	

ご使用時のよくあるご質問は、
三菱電機FAQページでも
ご覧いただけます。



- このたびは三菱冷凍庫をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。
特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。

■この冷凍庫は一般家庭での食品の冷凍保存の目的で作られた製品です。業務用には業務用冷凍庫をお使いください。
業務用に使用されたときの故障および損傷は、保証期間内であっても有料修理となります。

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■“図記号”の意味は次のとおりです。

 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

 禁止	 アース線接続
 水ぬれ禁止	 電源プラグを抜く
 指示を守る	 発火注意 (本体表示)

警告

設置するときは



冷凍庫の冷媒回路(配管)を傷つけない、本体にねじなどを打たない

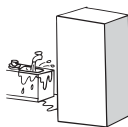
可燃性冷媒を使用していますので、発火・爆発のおそれがあります。



水ぬれ禁止

屋外、水のかかる所や湿気の多い所に設置しない

絶縁不良により、感電・火災の原因になります。→ 4ページ



指示を守る

冷凍庫の周囲はすき間をあけて設置する
冷媒が漏れたときに滞留し、発火・爆発のおそれがあります。→ 4ページ

地震にそなえて転倒防止処置をする
ケガの原因になります。→ 4ページ



アース線接続

湿気の多い所、水気のある所で使うときはアース(接地)し、漏電遮断器を取り付ける(販売店にご相談ください) → 4ページ

漏電のとき感電のおそれがあります。また、以下の箇所へのアースの接続は、感電・爆発・発火のおそれがあります。

- ・水道管やガス管
- ・電話のアース線や避雷針

電源・電源プラグについて



禁止

電源プラグを冷凍庫の背面で押し付けけない
電源コードを傷つけない

押し付けたり、重い物を載せたり、折ったり、束ねたりすると、感電・火災の原因になります。



傷んだコードやプラグ、差し込みがゆるいコンセントは使わない

発見したときは、販売店にご相談ください。感電・発火の原因になります。

電源プラグはコードを引っ張って抜かない
コードが傷み、感電・発火の原因になります。

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
感電の原因になります。



指示を守る

電源は交流100 Vで定格15 A以上のコンセントを単独で使う

延長コードの使用、タコ足配線は、発熱・火災の原因になります。→ 4ページ

電源・電源プラグについて



指示を守る

電源プラグはコードを下向きにし刃の根元まで差し込む

逆に差し込むとコードが傷み、発熱・発火の原因になります。



電源プラグのホコリを定期的に取る

絶縁不良になり、火災の原因になります。



プラグを抜く

お手入れのときは、電源プラグを抜く

感電・ケガの原因になります。

ご使用にあたって



禁止

冷凍庫の上に不安定な物を置かない

ドアの開け閉めなどで落下し、ケガの原因になります。



ドアやドアの内側の部品に大きな荷重をかけない・乗らない・ぶらさがらない

ケガの原因になります。

バスケットやドアポケットに強い衝撃を加えない
破損・落下により、ケガの原因になります。

庫内では電気製品を使用しない

庫内に冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花で発火・爆発のおそれがあります。

揮発性の引火しやすいものを入れない

ベンジン、化粧品、整髪料は、引火・爆発の原因になります。

薬品や学術試料を保存しない

厳しい管理が必要な物は、家庭用冷凍庫では保存できません。

可燃性スプレーは近くで使わない

電気接点の火花で引火・火災の原因になります。

霜取りを速めるための機械的な器具、及びその他の手段を用いない。

庫内に冷媒が漏れていると発火・爆発のおそれがあります。

警告

ご使用にあたって



禁止

小屋や車庫などで使用しない

小動物により、電気配線を傷つけられると感電・火災の原因になります。

当社指定の冷媒以外は絶対に封入しない

使用時・修理時・廃棄時などに、破裂・爆発・火災などの発生のおそれがあります。



水ぬれ禁止

水を入れた容器を上に乗かない

電気部品にかかると感電・火災の原因になります。

水洗いしたり、食汁をこぼさない

水・食汁がかかると、感電・火災の原因になります。すぐに拭き取ってください。



指示を守る

都市ガスなどのガス漏れに気付いたら 冷凍庫に触れず窓を開けて換気する

電気接点の火花で爆発・火災の原因になります。

ドアを開け閉めするときは、ドアが周囲の 家具などにぶつからないようにする

ドアや家具が破損してケガのおそれがあります。

故障・長期保管について



禁止

分解・修理・改造をしない

部品が破損・変形した状態のまま使用しない

ケガ・感電・火災の原因になります。



指示を守る

冷媒回路（配管）を傷つけたときは、 冷凍庫に触れず火気の使用を避け、 窓を開けて換気する

冷媒回路を傷つけたときは、
販売店にご相談ください。
火災の原因になります。

長期間使わないときは、電源プラグを 抜いてから、ドアを開けて乾燥させる

乾燥が不十分な場合、冷却器腐食による
冷媒漏れの原因になり、発火・爆発の
おそれがあります。



プラグを抜く

異常時（焦げくさいなど）は電源プラグを 抜き、運転を中止する

異常のまま運転を続けると、感電・火災の
原因になります。販売店にご相談ください。

リサイクルするときは



指示を守る

保管するときは、必ずドアパッキングを 引っ張ってはまず

幼児が閉じ込められるおそれ
があります。

廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す

放置し、冷媒漏れが発生すると、火気による
発火・爆発の原因になります。

注意

設置・運搬するときは



指示を守る

設置・運搬するときは、保護具を着用する
ケガの原因になります。

運搬・移動するときは、保護具を着用し 2人以上で指示の部分を持って運ぶ

他の部分を持つとケガの原因になります。

→ 8ページ

床が丈夫で水平な所に調整脚でしっかり 固定する

冷凍庫が移動し、床の傷やケガの原因にな
ります。→ 4ページ

ご使用にあたって



禁止

食品を無理に詰め込まない

棚を強く引き出さない

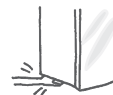
食品が落下し、ケガの原因になります。

庫内にビン類を入れない

中身が凍って割れると、ケガの原因になります。

冷凍庫の下に手、足を入れない

鉄板などでケガをする原因に
なります。



圧縮機や冷媒回路（配管）は 高温になるので直接触れない

ヤケド・ケガの原因になります。

→ 7、8ページ

におったり、変色した食品は食べない

食中毒や病気の原因になります。

ドアは取付け部をもって閉めない

指を挟むなどケガの原因になります。

→ 5ページ

ドアを開け閉めするときは

- ・他の人が触っているときは開け閉めしない
- ・ドアを強く開け閉めしない
（食品が落下するおそれがあります）
- ・指など身体の一部を挟まない
- ・身体の一部をぶつけない
- ・ドアやバスケット（小）で足を挟まない
（指詰めのおそれがあります）

以上のことを守らなければ、ケガの原因に
なります。

ぬれた手で庫内の食品や容器に触れない

凍傷の原因になります。



指示を守る

ポケットやバスケットなどの取付け、 取りはずしは確実にする

取付けが不十分だとはずれて落下し、ケガの
原因になります。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに



異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または
「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。→ 11ページ

設置から運転開始まで

1 設置する

次のような場所に設置してください。

- 日陰で、熱気の当たらない風通しのよい所
冷却力の低下を防ぎ電気代を節約。
- 湿気が少ない所
さびの発生を防止。
- 丈夫で水平な所
振動・騒音・半ドア・ドア下がりの防止。
質量や熱による床材の変形・変色の防止。
※じゅうたん・畳・フローリング・塩化ビニールなどの床材で変形・変色のおそれがある場合は、下に丈夫な板を敷いてください。
- 他の機器から離れた所
テレビなどへの雑音・映像の乱れを防止。

- 背面の銀色のテープははがさないでください。
- 周囲を左右2cm以上、背面鉄板から10cm以上、上部を10cm以上あげてください。
冷凍庫からの放熱スペースを確保。
※放熱スペースが不足すると故障や壁の汚れの原因になります。
※耐熱トップテーブルに物を置いた場合は、その上面から10cm以上あげる。

温泉地区でのご使用について

腐食性ガスの発生により、冷媒回路(配管)の防錆処理が必要な場合があります。お買上げの販売店にご相談ください。

2 電源を入れる

- 設置後、すぐに電源プラグをコンセントに差ししてください。
すぐに電源を入れても機械を傷めることはありません。
より早く冷やすためにおすすめします。

コンセントについて

交流100V、定格15A以上を単独でご使用ください。

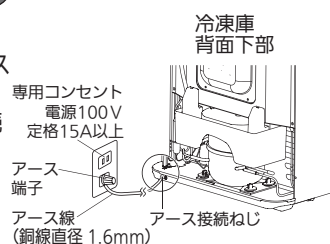
- 万一の感電事故防止のために、アース(接地)することをおすすめします。

土間・洗い場・地下室など特に水気や湿気の多い場所で使うときは、アース(接地)の他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。お買上げの販売店にご相談ください。

アース線の接続方法

- アース端子がある場合

アース線をコンセント側のアース端子と冷凍庫背面下部の⓪マークの近くにあるアース接続ねじに接続してください。アース線(銅線直径1.6mm)はお買上げの販売店などでお買い求めください。



- アース端子がない場合

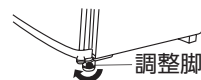
お買上げの販売店に依頼し、アース工事をしてください。(D種接地工事・有料)

接続してはいけない所

- 水道管・ガス管(感電・爆発のおそれ)
- 電話のアース線や避雷針(落雷のとき感電・発火のおそれ)

3 調整・固定する (振動・騒音・移動・半ドアを防止するため)

- 調整脚を床につくように回し、冷凍庫が動かないように固定してください。
調整脚で傾きが直らないときは、後部にキャスター台(別売り)や丈夫な板を敷いて調整してください。調整脚を矢印の方向に回し、下げて床につける
キャスター台のお求めは、お買上げの販売店にお問い合わせください。→ 10ページ



警告



冷凍庫の冷媒回路(配管)を傷つけない、本体にねじなどを打たない
可燃性冷媒を使用していますので、発火・爆発のおそれがあります。



水ぬれ禁止

屋外、水のかかる所や湿気の多い所に設置しない
絶縁不良により、感電・火災の原因になります。



指示を守る

冷凍庫の周囲はすき間をあけて設置する
冷媒が漏れたときに滞留し、発火・爆発のおそれがあります。

電源を入れても冷えるまでに時間がかかります

- 食品はすき間をあけて入れてください。
- 冷えていない食品やアイスクリームは、冷凍庫が十分に冷えてから入れてください。
- ドアの開け閉めは少なく、短くしてください。

夏場の暑いときには、庫内が十分冷えるまでに24時間以上かかることがあります。

注意



指示を守る

床が丈夫で水平な所に調整脚でしっかり固定する
冷凍庫が移動し、床の傷やケガの原因になります。

地震にそなえて

壁や柱などの丈夫な所に固定することをおすすめします。
冷蔵庫転倒防止ベルト(別売)は、お買上げの販売店にお問い合わせください。→ 10ページ

本体外側は熱くなります

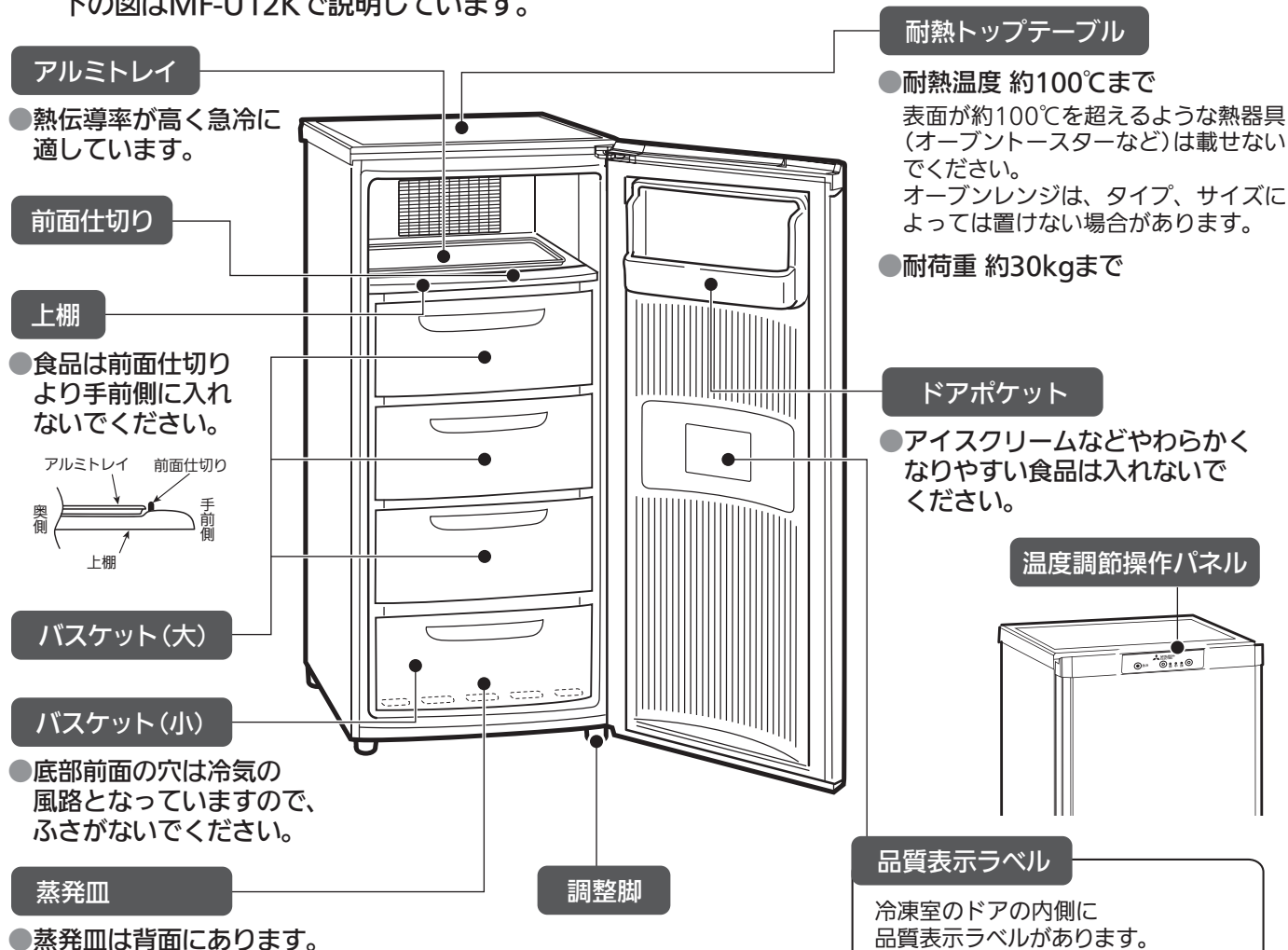
放熱するため、使い始めや夏場は、約50~60℃になることもありますが、異常ではありません。

おねがい

- ドアやバスケットと本体との接触面の潤滑剤は拭き取らないでください。

各部のなまえと使いかた

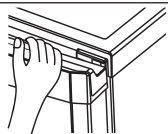
冷凍食品やアイスクリームを保存したり、食パンや肉、魚などを冷凍して保存できます。
下の図はMF-U12Kで説明しています。



注意



ドアは取付け部を持って閉めない
指を挟むなどケガの原因になります。



上図のように部品を配置して食品収納スペースの目安を算出しています。
アルミトレイは取り外して算出しています。➡ 10ページ

おねがい

- 各バスケットに 9kg 以上の重いものや水などは入れないでください。バスケットが変形したり割れたりすることがあります。
- バスケット(大)(小)は取りはずさず、所定の位置に取り付けてお使いください。取りはずしてお使いになると冷却性能が悪くなるほか、故障の原因になることがあります。
- 庫内、庫外の温度差により、圧力差が発生しドアが開きにくくなる場合があります。
その際は、冷凍庫本体に片手を添えてゆっくりドアを開けてください。
- 使い始めにプラスチックのにおいがする場合があります。においがこもらないように、部屋を換気してください。
においはしだいに消えます。

おしらせ

- 冷凍庫は製氷機ではありませんので、一度に大量の製氷には不向きです。
また、食品や保冷剤を一度に大量に凍らせることはできません。
- 霜取りの操作は不要です。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

温度調節のしかた

冷凍庫正面上部の操作部で、温度調節と急冷運転の設定を行えます。

操作部

急冷運転

- より質の良いフリージングのために早く冷やしたいときに
- を押す。約3時間、急冷運転をします。

- 急冷運転を中止したいときには、急冷ボタンをもう一度押してください。表示ランプが消灯し通常運転に戻ります。
- 急冷運転終了後は通常運転に戻ります。
- 停電後や電源プラグを抜き差ししたときは、解除されます。
- 霜取り中や圧縮機停止直後に急冷ボタンを押した場合、表示ランプは点灯しますが運転はしばらくしてから始まります。

温度調節

- もっと冷やしたいとき
- 冷え過ぎのとき
- 又は○を押し、調節する。

- ・を押すと左に、を押すと右に温度調節表示ランプが移動します。

—— 庫内温度調節位置と庫内温度 ——

表示ランプ	庫内温度	使いかた
○ 弱	「中」より2～3℃高め	●冷え過ぎのとき
○ 中	約-19℃	●通常お使いになるとき
○ 強	「中」より2～3℃低め	●もっと冷やしたいとき

- ・電源プラグを抜き差ししたときや停電の後には、「中」になります。

※温度は周囲温度32℃、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときに庫内のほぼ中央下寄りで測定した温度です。

食品の収納状態やドアの開け閉めなどによって、温度は変動します。

※霜取りの前後などは庫内温度が一時的に低くなったり、高くなったりすることがあります。

上手な使いかた

冷凍食品などの保存

- バスケットの中は、ぎっしり詰めたほうが温度上昇を抑えられます。
- 食品はバスケットの高さより上に積み上げないでください。食品・バスケットの破損や冷えが悪くなる原因になります。
- 食品が上棚の前面仕切りから飛び出さないように入れてください。
- 食品を入れたあと、バスケットが奥まで確実に収納されたことを確認してください。(半ドアの防止)

おいしく冷凍するには

- 冷ます ▶ 熱いものは冷ましてから入れてください。
- 小分け、周囲をあける ▶ 早く凍ります。
- 包む ▶ 乾燥やにおい移りを防ぎます。
- 食品が新鮮なうちにホームフリージングする。ホームフリージングしても食品は徐々に劣化しています。なるべく早くお召し上がりください。
- 一度解凍したものを再冷凍しない。

お手入れ 付属品のはずしかたとお手入れ

警告



プラグを抜く

お手入れのときは、電源プラグを抜く
感電・ケガの原因になります。



禁止

分解・修理・改造をしない
部品が破損・変形した状態のまま使用しない
ケガ・感電・火災の原因になります。

※お手入れ後、コンセントに再度電源プラグを差し込むときは、10分以上間をおいてから差し込んでください。
すぐに差し込むと機械に負荷がかかります。

お手入れのしかた Q&A



Q. 汚れに気づいたら？

A. 汚れが固まる前に拭きとってください。

- やわらかい布にぬるま湯を含ませて拭いてください。
- 落ちにくい汚れは台所用洗剤(中性)を使用量の目安まで水でうすめて使い、水拭きで仕上げてください。
- 特に油汚れは割れの原因、かんきつ系の果汁は変色のおそれがあるため、すぐに拭きとってください。
- ドアパッキングも汚れを放置すると傷み、冷氣漏れの原因となります。湿らせたやわらかい布で拭いたあと、水分が残っていたら乾いた布で仕上げてください。

Q. ポケットやバスケットははずせるの？

A. はずせる部品については下段をご覧ください。

おねがい

●次のものは使わないでください。

アルカリ性または弱アルカリ性台所用洗剤・原液のままの中性台所用洗剤・塩素系漂白剤・磨き粉・粉石けん・アルコール・ベンジン・シンナー・石油・酸・タワシ・熱湯など

プラスチック部品（ドアの取っ手、キャップ、バスケットなど）が割れたり、塗装面に傷やさびなどが発生するおそれがあります。



●ドアやバスケットと本体との接触面の潤滑剤は拭きとらないでください。

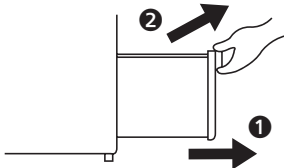
潤滑剤は食品衛生法に適合しています。

●冷媒配管を変形させないでください。

振動・騒音の原因になります。

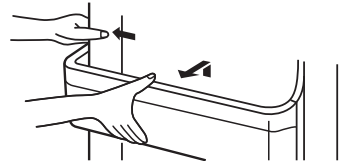
バスケットのはずしかた

- ①バスケットをいっばいに引き出す。
 - ②取手部を持ち、手前を持ち上げさらに引き出し、はずす。
- 取り付けるときは、逆の順序で行ってください。



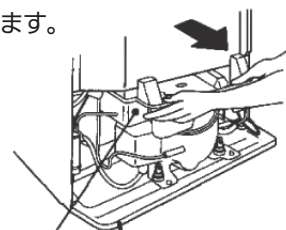
ポケットのはずしかた

- ①ドアの内壁を押し広げ、上に持ち上げながら手前に引く。
- 取り付けるときは、逆の順序で行ってください。



蒸発皿のはずしかた（蒸発皿は背面にあります）

- ①冷凍庫を持ち上げて、手前に移動させる。
 - ②図のように矢印の方向に引き抜く。
 - ③取り付けるときは、蒸発皿の取り付け部に差し込み確実に押し込む。
(押し込みが足りないと、音・振動・水漏れの原因になります)
- 冷媒配管を変形させないでください。振動・騒音の原因になります。
 - 蒸発皿がホコリなどで汚れていると蒸発しにくくなり、水があふれたり悪臭の原因になります。
- ※蒸発皿の霜取りの水の処置は不要です。



蒸発皿
(背面にあります)

注意



禁止

圧縮機や冷媒回路(配管)は高温になるので直接触れない
ヤケド・ケガの原因になります。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

お手入れ 付属品のはずしかたとお手入れ（つづき）

電源プラグ

安全のため、定期的に電源プラグとコードをお手入れしてください。

- ①電源プラグをコンセントから抜く。
- ②電源プラグやコードに傷みや異常な発熱はないか点検する。
- ③電源プラグと周囲のホコリをとり、乾いた布で拭く。
- ④電源プラグをコンセントにしっかり差し込む。
(抜いてから、10分以上間をおいて差し込んでください。)



警告



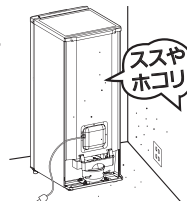
指示を守る

電源プラグのホコリを定期的に取り
絶縁不良になり、火災の原因になります。

冷凍庫の背面・側面・床

空気の対流でホコリがたまりやすく、黒く汚れやすいところです。省エネにもなるので、定期的にお手入れしてください。

- ①冷凍庫を持ち上げて、手前に移動させる。
- ②背面・側面・壁・床のホコリを取り除き、汚れを拭く。
- ③床に水漏れがないか確認する。



注意



禁止

圧縮機や冷媒回路(配管)は高温になるので直接触れない
冷凍庫の下に手、足を入れない
ヤケド・ケガの原因になります。

こんなときは（停電のとき、長期間使わないとき、運搬するとき・移動するとき）

停電のとき

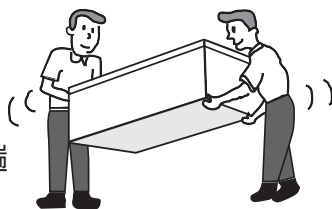
・ドアの開け閉めを少なくし、新たに食品を保存することは避けてください。

長期間使わないとき（電源プラグを抜くとき）

- ①電源プラグを抜く。
- ②庫内を清掃し、2～3日間ドアを開けて乾燥させる。
※ 乾燥が不十分だと、カビ、においの原因および冷却器腐食による冷媒漏れの原因になります。

運搬するとき・移動するとき

- ①保護具(軍手)を着用する。
- ②電源プラグを抜く。
- ③蒸発皿を取りはずし、水を捨てる。
→7ページ
- ④2人以上で、前面下部の脚部と背面上部の両端をしっかりと持ち、静かに運ぶ。



おねがい

- 横積みはしないでください。圧縮機の故障の原因となります。
- 床が傷つくため、指示の部分を持ち、持ち上げて運んでください。

おしらせ

- 周波数の切替えは 不要です (50/60Hz共用)。
- 運搬中に冷凍室奥の冷却器から霜が溶け出して、水がこぼれるおそれがあります。
電源プラグを抜いてから霜が溶けるまで1日程度かかることがあります。

注意



指示を守る

運搬・移動するときは、
保護具を着用し2人以上で
指示の部分を持って運ぶ
他の部分を持つとケガの
原因になります。

さらに細かく庫内温度を設定したいとき（温度微調節モード）

操作部の によって、庫内は13段階に温度設定をすることができます。

1. を同時に約5秒間押す。



解除方法

設定時と同じ操作で解除されます。
解除後は、温度調節設定位置を確認してください。

2. または を押し、調節する。

- 約0.3℃～0.5℃刻みで調節します。
- 温度微調節の表示は、表示ランプの点灯および点滅の組合せで表示されます。

ランプ	弱	中	強
弱	■	■	■
中	■	■	■
強	■	■	■

■: 点灯
□: 点滅
□: 消灯

故障かな？と思ったら

お問合せや修理依頼の前に、次のことをご確認ください。
それでも具合の悪いときは、すぐにお買上げの販売店などにご連絡ください。→ 11ページ

特に使い始めや夏場に多いお問い合わせ

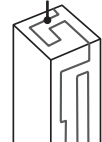
全く冷えない！

- ・使い始めは冷えるまで時間がかかります。夏場は十分冷えるまで、24時間以上かかることもあります。
→ 4ページ
- ・電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちていないかお確かめください。

外側が熱くなる！

- ・設置直後や夏場は特に外側が熱くなります（約50～60℃）。これは側面や天井に放熱・露付防止パイプがあるためです。冷やすために必要な機能で異常ではありません。

放熱・露付
防止パイプ



ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

こんなとき		お確かめください	こうしてください。こんな理由です。
冷えかた	食品が溶ける	❶庫内の壁に結露していませんか。食品を挟むなど、半ドアやドアのすき間はありますか。	暖かい空気が入り冷えなくなっています。庫内を整理しドアを閉め、開閉を1日程控えてください。
	よく冷えない	❶温度調節の表示ランプが、「弱」になっていませんか。	温度調節操作パネルの㊦ボタンを押し、表示ランプを「中」にしてください。→ 6ページ
		❷周囲にすき間がなかったり、日が当たっているなど、放熱を妨げていませんか。	正しく設置しているかをご確認ください。 → 4ページ
		❸食品がバスケットからはみだし冷気の流れを妨げていませんか。ドアをひんばんに開閉していませんか。	食品は詰め過ぎず、バスケットの高さより下に収めてください。ドアの開閉を控えてください。
音	カタカタと音がする	❶周囲の物品が冷凍庫に接触していませんか。	周囲にすき間をあけてください。物品や壁に冷凍庫が接触していると、音がすることがあります。
	音が大きい 気になる音がする (右のような音は異常ではありません)	❶ドアを閉めたときに“ブーン”と音がする。	冷却ファンモーターが始動し送風する音です。
		❷ドアを開けたときに時々、庫内から“ピシッ”などのきしむ音がする。	中に暖かい空気が入り、プラスチックが膨張したために発生する音です。
		❸時々“ジュー”や“ポコポコ”（沸騰音）や“シャー”と水の流れる音がする。	冷媒の流れる音です。
		❹運転音を大きく感じる。	運転音の大きさは、設置環境や運転状態でかわります。また時間帯による周囲の音の変化や感覚の個人差によって印象が異なります。
ドア	ドアが閉まらない ドアが開きやすい	❶ドアが庫内の食品やバスケットに当たっていませんか。食品を詰め過ぎていませんか。	ドアを閉めたとき当たらないように収納してください。食品は棚やバスケットより飛び出さないように収納してください。
		❷バスケットの奥に食品が落ちていたり、本体とドアの間に電源コードなどを挟んだりしていませんか。	挟まっているものを取り除いてください。食品・電源コード・ビニール袋などはドアに挟まないようにしてください。
		❸設置にがたつきはありませんか。調整脚は床についていますか。	調整脚を回して下げ、本体の前側をやや上げ気味にするとドアが閉まりやすくなります。→ 4ページ
	ドアが開きにくい	庫内、庫外の温度差により、圧力差が発生しドアが開きにくくなることがあります。その際は、冷凍庫本体に片手を添えてゆっくりドアを開けてください。	
露・霜	外側や庫内に露が付く 庫内に霜が付く 床に水がたれる	❶ドアをひんばんに開けたり、すき間ができていませんか。	空気中の水分が冷やされると霜や露になります。湿度が高いとわずかなすき間でも霜や露が付きます。ドアを開ける回数を少なくしてください。ドアにすき間ができないように閉めてください。
		❷雨天など高湿なときではありませんか。	一時的に露が付くことがあります。乾いた布で拭いてください。また、庫内に霜が付きやすくなります。
その他	テレビなどに雑音が入る	❶テレビなどの機器の近くに冷凍庫を設置していませんか。	テレビなどの機器から離して設置してください。
		❷アンテナ線の引込口の近くから冷凍庫の電源をとっていませんか。	電源は単独で使用し、アースを取り付けることをおすすめします。
	側面やドア表面に歪みがある	❶照明の光が歪むように見えますか。	製造工程上、歪みや波打ちが生じます。照明が当たったときなどに、歪んだように見えることがありますが、異常ではありません。

仕様/付属品

種 類	名 称	冷凍庫	
形 名		MF-U12K	MF-U14K
定 格 内 容 積 [フォースター]		121L <86L>	144L <104L>
外 形 寸 法	幅	480mm	480mm
	奥行	586mm	586mm
	高さ	1126mm	1291mm
質 量		31kg	35kg
定 格 電 圧 ・ 周 波 数		100V・50/60Hzは共用	
電 動 機 定 格 消 費 電 力		53/53W	64/64W
電 熱 装 置 定 格 消 費 電 力		115/115W	115/115W
霜 取 り 制 御 装 置 の タ イ プ		可変式	
最 長 霜 取 り 間 隔 (Δtd-max)		24/24時間	
最 短 霜 取 り 間 隔 (Δtd-min)		12/12時間	
消 費 電 力 量		ドアの内側に表示しています	
電 源 コ ー ド		1.95m	

付 属 品	個 数	
形 名	MF-U12K	MF-U14K
ドアポケット	1	1
バスケット (大)	3	4
バスケット (小)	1	1
蒸発皿	1	1
アルミトレイ	1	1

- 定格内容積は、日本産業規格 (JIS C 9801-3:2015) に基づき、庫内の温度制御に必要なでない庫内部品 (棚やケースなど) をはずした状態で算出したものです。
- 定格内容積と併せ食品収納スペース (実際に食品を収納することが出来る空間の容積) の目安を < > 内に表示しています。
- [] 内は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。目標温度の区分は日本産業規格 (JIS C 9801-1:2015 および 9801-3:2015) に定められています。

ノンフロン冷凍庫

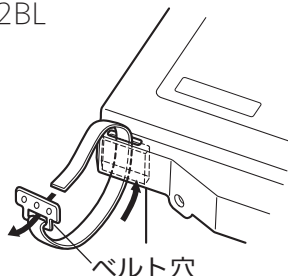
- この冷凍庫にはノンフロン冷媒とノンフロン発泡断熱材を使用しています。ノンフロン冷媒 (イソブタン) とノンフロン発泡断熱材 (シクロペンタン) は、オゾン層を破壊せず、地球温暖化に対する影響が極めて小さい、地球環境に配慮した物質です。

別売部品

お求めは、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

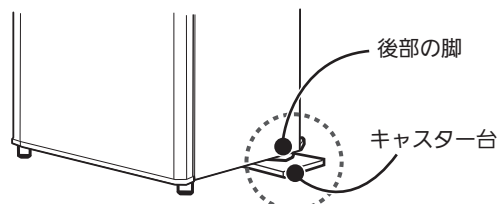
冷蔵庫転倒防止ベルト

希望小売価格：1,650 円 (税込)
形名：MRPR-02BL
(2本組)



キャスター台

希望小売価格：770 円 (税込)
形名：MRPR-03CS



※希望小売価格は 2024 年 8 月現在の価格です。

冷凍庫の性能について

この冷凍庫の性能は ******* [フォースター] です。
冷凍庫の性能は日本産業規格 JIS C 9607 に定められた方法で試験したときの冷凍庫内の冷凍負荷温度 (食品温度) によって表示しています。

● 冷凍食品の保存期間

冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存状態、冷凍庫の使用条件などによって異なり、上の表の期間は一応の目安です。

記 号	冷凍負荷温度 (食品温度)	冷凍食品保存 期間の目安
*** [フォースター]	-18℃ 以下	約3か月

霜取り

霜取りの操作と霜取りの水の処置は不要です。

節電について

ちょっとした注意で電気代が節約できます。
節電を心がけましょう。

食品を熱いまま
入れていませんか？

必要以上に
ドアを開けて
いませんか？

冷やし過ぎて
いませんか？

保証とアフターサービス

保証書（別添付）

- 「保証書」は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。
- なお、食品の補償等、製品修理以外の責はご容赦ください。
- 保証期間（お買上げ日より）

5年間	圧縮機、冷却器、放熱器、ドライヤー、毛細管、蒸発板等冷媒ガスが流れる部分、冷氣循環用ファンおよびファンモーター
1年間	その他

- 保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この冷凍庫の補修用性能部品を製造打ち切り後9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

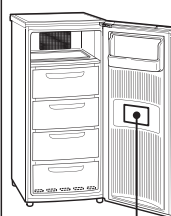
ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

修理を依頼されるときは（出張修理）

- 「故障かな？と思ったら」（9ページ）にしたがってお調べください。なお、不具合があるときは、お買上げの販売店にご連絡ください。異常時（焦げくさいなど）は電源プラグを抜いてください。

- 保証期間中は修理に際しましては、「保証書」をご提示ください。「保証書」の規定にしたがって販売店が出張修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。
- 点検・診断のみでも有料となることがあります。
- 修理料金は技術料＋部品代（＋出張料）などで構成されています。
 - ・技術料…点検、診断や故障した製品を正常に修復するための料金です。
 - ・部品代…修理に使用した部品代金です。
 - ・出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する費用（出張料）です。駐車場の費用を別途いただく場合があります。
- ご連絡いただきたい内容



1. 品名 三菱ノンフロン冷凍庫
※ノンフロンであることをお伝えください。
2. 形名 ドアの内側に表示 → 5ページ
3. お買上げ日 年 月 日
4. 故障の状況（できるだけ具体的に）
5. ご住所（付近の目印なども）
6. お名前 7. 電話番号 8. 訪問希望日

ドアの内側にある品質表示ラベルをご確認いただき、記載されている形名を末尾までお伝えください。

- この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、**各窓口** へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
1. お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
 2. 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
 3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
 4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル

いつもサンキュー 365日



0120-139-365（無料）

■ご相談対応 平日 9:00～19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00～17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話の場合



TEL 0570-077-365（有料）



FAX 0570-088-365（有料）

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン



www.melsc.co.jp/support/

こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル



0120-56-8634（無料）

携帯電話の場合



TEL 0570-01-8634（有料）



FAX 0570-03-8634（有料）

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K22A

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

「ご購入製品の登録」のご案内

この度は三菱電機製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。
当社会員制サイト「CME (CLUB MITSUBISHI ELECTRIC)」で「ご購入製品の登録」をして
いただくと、製品に関するサポート情報や生活に役立つ情報などをご提供させていただきます。
この機会にぜひ「ご購入製品の登録」をお願いいたします。

登録方法 Webまたは二次元コードから登録することができます。

Webで登録

「三菱電機製品登録」で検索してください。

三菱電機製品登録

検索

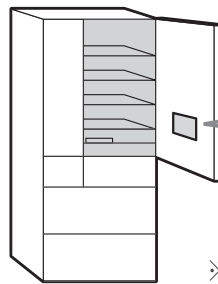
もしくは、下記 URL より、当社会員制サイト
「CME (CLUB MITSUBISHI ELECTRIC)」にアクセス後、
「ご購入製品の登録」より、画面の指示に従ってご登録ください。

www.MitsubishiElectric.co.jp/club-me

- ・本サービスでは、携帯電話でのご利用は動作保証いたしかねます。
あらかじめご了承ください。
- ・登録には、メールアドレスが必要です。
- ・登録の際には形名と製造番号が必要となりますので、お手元に保証書をご用意ください。

二次元コードで登録

製品に貼付された二次元コードを読み取ると、
カンタンに登録サイトへ移動できます。



二次元コード



※アクセスできない場合は、お手数ですが
左記URLよりアクセスしてください。

スマートフォンで
カンタン登録

特典

1

購入履歴や製品に関する情報をまとめてチェック!

ご登録いただくと、お客様専用の『マイページ』が作成されます。マイページ
では、ご購入製品の情報を登録し、まとめて管理することができます。
さらに、登録した製品に関するサポート情報などをスムーズにご確認いた
だけます。

特典

2

『ME ポイント』を貯める・使える!

ご購入製品を登録すると、プレゼントキャンペーンなどでお使いいただける
『MEポイント』をもれなくプレゼントいたします。

三菱電機株式会社は、
お客様の個人情報を
保護することに
万全を期しています

当社は個人情報の取得にあたり、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法により取得しないことはもちろん、
個人情報の主体であるお客様から利用目的等の必要事項を当社ウェブサイトに明示し、お客様の同意を得ます。

●当社の個人情報保護方針については www.MitsubishiElectric.co.jp/privacy/ をご覧ください。

●当社が保有する個人情報の取扱い、安全対策等及び当社が開設しているウェブサイトでは、クッキー等により
ウェブサイト上から個人情報を取得する場合があります。詳しくは、www.MitsubishiElectric.co.jp/privacy/
をご覧ください。

特典

3

お得な情報を受け取れる!

各種キャンペーン情報や、生活に
役立つ情報などをメールでお届け
いたします。

※メール配信は、ご希望される方のみ
に配信させていただきます。

*本サービスはウェブサイトを通じて各種情報をお届けするものであり、メーカー保証および各種サポートは、本サービスへの登録
の有無に関わらず行っております。

静 2301

愛情点検

●長年ご使用の冷凍庫の点検を!



こんな症状は
ありませんか

- 電源コード、電源プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- 冷凍庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用
中 止

故障や事故防止のため、
コンセントから電源プラグ
をはずして、必ず販売店に
点検・修理をご相談ください。

廃棄時に
ご注意ください。

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの「冷凍庫」を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化
等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お客さまメモ
サービスを依頼される
ときに便利です。

お買上げ日

年 月 日

販売店名

電話()

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号



NZ79G071H01 2024年8月